**Онлайн-школа секции «Горизонты фармации 2021»**

в рамках XVIII Тихоокеанского медицинского Конгресса

|  |  |
| --- | --- |
| Даты проведения: | **06 октября 2021 г** |
| Время проведения: | **15:00 – 17:00** |
| Модератор: | **Устинова Любовь Викторовна**, д.фарм.н.  Заведующий кафедрой фармации ТГМУ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15:00 – 16:15 | **Методы и приёмы урегулирования претензий потребителей**  *Цель:* научится правильно работать с обращениями граждан, разработать инструкции для персонала аптек с алгоритмами действий в различных конфликтных ситуациях; научиться урегулировать конфликт и не довести конфликтую ситуацию до внеплановой проверки контрольно-надзорных органов | **Устинова Любовь Викторовна**  д.фарм.н.  Заведующий кафедрой фармации ТГМУ |
| 16:15 – 16:30 | **Ответы на вопросы** | |
| 16:30 – 17:00 | **Современные подходы к решению проблем взаимозаменяемости ЛП в практике первостольника**  Доклад при поддержке компании Пфайзер, не входит в Программу НМФО | **Елисеева**  **Екатерина Валерьевна**  д.м.н.,профессор,  заведующий кафедрой общей и клинической фармакологии ТГМУ, главный клинический фармаколог Дальневосточного федерального округа |

Мероприятие для участников бесплатное

*Организаторы:*

Тихоокеанский государственный медицинский университет

Союз «Национальная фармацевтическая палата»

Ассоциация «Фармацевтическое содружество»

*При поддержке:*

Министерства Здравоохранения Приморского края

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |