



инструменты

**увеличения
выручки**

**интернет-
магазина**

**Программа
Дня клиента
СДЭК**

10:30-11:00 Регистрация участников. Welcome-кофе

11:00-11:40 Роман Ануфриев, Интернет-магазин albo.pro
«Служба поддержки – первый шаг к лояльности клиентов»

11:40-12:20 Александр Бурков, Burkov academy
«Технологии Facebook & Instagram для бизнеса»

12:20-13:00 Екатерина Люфинг,
Instagram «Тренды в Instagram»

13:00-13:30 Кофе-брейк

13:00-13:40 Роман Петров, основатель и директор ITconstruct
«Развивать нельзя оставить: 10 типичных задач при развитии интернет-магазина»

13:40-14:20 Полина Любовь, руководитель группы клиентского развития Яндекс
«Директ – единая платформа для бизнеса»

14:20-15:00 Дмитрий Чуклай, руководитель отдела разработки проекта Интеграция
«Интеграция – инструмент развития онлайн-продаж»

15:00-15:40 Сергей Егоров, директор по развитию СДЭК.
«Выход на международный уровень: формы, методы, стратегии»

15:40-16:30 «Открытый микрофон» - живое общение участников конференции.
Розыгрыш призов

14 ноября

**кинотеатр ПОБЕДА
ул. Ленина, 7**