1. **[Каковы аппаратные требования платформы ClickMeeting?](https://knowledge.clickmeeting.com/ru/faq/%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%8B-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D0%B8-%D0%B0%D0%BF%D0%BF%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1/%22%20%5Co%20%22%D0%9A%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%8B%20%D0%B0%D0%BF%D0%BF%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D1%8B%20ClickMeeting)**

Должны выполняться следующие требования:

двухъядерный процессор 2 ГГц или выше (предпочтительно 4 ядра);

2 ГБ ОЗУ (рекомендуется 4 ГБ и более).

Такие операционные системы, как Windows 8 (рекомендуется Windows 10), macOS 10.13 (рекомендуется последняя версия), Linux, Chrome OS

Поскольку ClickMeeting является веб-платформой на основе браузера, для работы с ней рекомендуется использовать последние официальные версии браузеров Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge, Opera.

Для использования этой услуги (включая участие в конференциях) на определенных мобильных устройствах может потребоваться загрузить соответствующее приложение в iTunes App Store или Google Play Store. Для использования всех функций работы со звуком и видео во время конференции необходимы веб-камера, микрофон и наушники или динамики, подключенные к устройству и распознанные им (кроме того, это оборудование не должно одновременно использоваться другим приложением).

### [Могу ли я использовать ClickMeeting на iPad, iPhone или устройстве на платформе Android?](https://knowledge.clickmeeting.com/ru/faq/%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D1%83-%D0%BB%D0%B8-%D1%8F-%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C-clickmeeting-%D0%BD%D0%B0-ipad-iphone-%D0%B8%D0%BB%D0%B8-%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80/)

Да, вы можете проводить и посещать мероприятия с помощью iPad, iPhone, Android и BlackBerry. Вам лишь нужно наше бесплатное приложение для мобильных устройств: [App Store](https://itunes.apple.com/us/app/clickmeeting-online-meetings/id503160300?ls=1&mt=8" \t "_blank), [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=air.com.implix.clickmeetingmobile" \t "_blank).

1. [**Какая скорость доступа в Интернет необходима для работы ClickMeeting?**](https://knowledge.clickmeeting.com/ru/faq/%D0%BA%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D0%BA%D0%BE%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B0-%D0%B2-%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%BD%D0%B5%D0%BE/)

| **Тип звонка** | **Участник** | **Докладчик** |
| --- | --- | --- |
| Аудио | 256 Кбит/с | 512 Кбит/с |
| Аудио + видео | 512 kbps | 1024 kbps |
| Аудио + видео + общий доступ к рабочему столу | 1024 Кбит/с | 2048 Кбит/с |
| 3 видеопотока с камер | 2048 Кбит/с | 3072 Кбит/с |
| 4 видеопотока с камер | 3072 Кбит/с | 4096 Кбит/с |
| 5 видеопотока с камер | 4096 Кбит/с | 5120 Кбит/с |
| 6 видеопотока с камер | 5120 Кбит/с | 6144 Кбит/с |
| 7 видеопотока с камер | 6144 Кбит/с | 7168 Кбит/с |

### [Как принять участие в мероприятии?](https://knowledge.clickmeeting.com/ru/faq/%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%8C-%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%B5-%D0%B2-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%B8%D0%BB%D0%B8/%22%20%5Co%20%22%D0%9A%D0%B0%D0%BA%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%8C%20%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%B5%20%D0%B2%20%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B8)

Вам потребуется URL-адрес переговорной вебинара. Перейдите по нему или вставьте его в адресную строку веб-обозревателя, чтобы перейти в переговорную.

Если у вас отсутствует ссылка, вы можете принять участие в мероприятии на веб-сайте [www.clickmeeting.ru](https://knowledge.clickmeeting.com/%22http%3A/www.clickmeeting.ru/%22). Нажмите **Участвовать в вебинаре** и введите идентификатор мероприятия.

### [Как принять участие в мероприятии с iPad, iPhone или устройства на платформе Android?](https://knowledge.clickmeeting.com/ru/faq/%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%8C-%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%B5-%D0%B2-%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B8-%D1%81-ipad-iphone/)

Выполните запуск мобильного приложения ClickMeeting.

При использовании планшетного ПК выберите **Я – участник** или **Я – докладчик**. Затем введите **ID встречи**, нажмите **Участвовать**, введите имя и адрес эл. почты, затем повторно нажмите **Участвовать**.

На смартфоне вкладка **Участник** отображается по умолчанию. Для перехода на вкладку **Докладчик** просто смените вкладку. Введите ID встречи, имя и адрес эл. почты, затем нажмите **Участвовать**.

### [Как выполнить настройку камеры и звука?](https://knowledge.clickmeeting.com/ru/faq/%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D1%83-%D0%B0%D1%83%D0%B4%D0%B8%D0%BE-%D0%B8-%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D0%BE/)

После входа в переговорную нажмите **Настройки аудио/видео** на верхней панели. Сдвиньте переключатели **Использовать микрофон** и **Использовать камеру** в положение **ВКЛ.** и выберите свои устройства (вместо видео можно включить функцию **Использовать аватар**). Можно также изменить качество изображения, выбрав вместо стандартного разрешения более высокое, если это поддерживается вашим тарифным планом. При отображении всплывающего окна нажмите **Разрешить** для предоставления доступа к вашему оборудованию.

### [Как включить или отключить чат?](https://knowledge.clickmeeting.com/ru/faq/%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D0%B2%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D0%B8%D0%BB%D0%B8-%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8C-%D1%87%D0%B0%D1%82/)

Нажмите значок настроек в правом нижнем углу окна чата (колесико) и сдвиньте ползунок **Включить для участников** в положение **ВКЛ.** или **ВЫКЛ.**.