

Утверждено приказом
Генерального директора
Кнеллера М.Д.
от 16 января 2023 года № ЮМ-230116



«16» января 2023 г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Ю Маркетинг», в лице Генерального директора Кнеллера Михаила Дмитриевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, предлагает любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем **Заказчик**, заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Данный Договор содержит все существенные условия предоставления услуг по организации культурно-досуговой деятельности детей в форме добровольного объединения людей, основанное на стремлении к получению актуальной информации и прикладных знаний в различных областях общественной жизни, организации досуга и отдыха.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную услугу, Заказчик подтверждает расторжение ранее заключенных с Исполнителем договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Исполнитель предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг по организации культурно-досуговой деятельности в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на сайте Исполнителя <https://smartufa.timepad.ru/> в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим прейскурантом Исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. Услуги по добровольному объединению Заказчиков, основанное на общности интересов, запросов и потребностей в занятиях любительским научным и техническим творчеством, способствующей развитию дарований Заказчиков, освоению и созданию ими культурных ценностей, а также основанное на единстве

стремления людей к получению актуальной информации и прикладных знаний в различных областях общественной жизни, науки и техники, к овладению полезными навыками, организации досуга и отдыха детей от 8 лет в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе в соответствии с расписанием мероприятий и с использованием материально-технической базы Исполнителя;

1.1.2. Услуги по присмотру и уходу за детьми, включающие в себя комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня.

1.1.3. Социальные услуги, включающие в себя:

- знакомство с профессией химик, врач/ с областью научных знаний химия, медицина для детей в возрасте от 8 до 15 лет;
- цикл занятий, позволяющих детям и подросткам познакомиться с интересующей профессией / областью научного знания, проектами / задачами, добиваясь понятных ему результатов.

1.1.4. Образовательные услуги Исполнителем не оказываются, но могут оказываться третьими лицами (юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, занимающимися данными видами деятельности). Предоставление образовательных услуг настоящим договором не регулируется.

1.2. «Представитель Заказчика» — Несовершеннолетний ребенок Заказчика, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Заказчик) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Исполнителя), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте Исполнителя.

«Мероприятие» - разовое или регулярное культурно-досуговое событие, проводимое Исполнителем для Заказчиков.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом Исполнителя и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Оферта и Прейскурант с перечнем услуг, расписание мероприятий Исполнителя публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Исполнителя.

1.5. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, Правила и Расписание Исполнителя, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.1.1. Оказывать услуги по организации культурно – досуговой деятельности для детей, руководствуясь Приложением №1 к настоящему Договору, Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей»;

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Заказчика.

2.1.4. Обеспечивать Заказчика (детей) необходимыми материалами, оборудованием, литературой при проведении мероприятий в помещениях Исполнителя;

2.1.5. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание на его официальном интернет-сайте;

2.1.6. Утвердить стоимость проводимых мероприятий и поместить Прейскурант на официальном интернет-сайте;

2.1.7. Уведомлять Заказчика о любых изменениях в расписании мероприятий и в Прейскуранте;

2.1.8. Формировать объединения детей в соответствии с санитарными нормами.

2.1.9. Предоставить Заказчику возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Исполнителя по телефонам Исполнителя. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.10. Обеспечивать помощь Заказчику в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов Исполнителя;

2.1.11. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Исполнитель незамедлительно обязуется уведомить об этом Заказчика (в отсутствие Заказчика в помещении Исполнителя) и вызвать скорую медицинскую помощь;

2.1.12. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.13. Обеспечить противопожарную безопасность и соблюдение санитарных правил и норм в помещениях Исполнителя.

2.1.14. По окончании мероприятий передать ребенка в руки Заказчика.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий с учетом допустимых санитарных норм.

2.2.2. Самостоятельно выбирать способ оказания услуг в зависимости от санитарно-эпидемиологической обстановки в стране и в регионе.

2.2.3. Отказать ребенку Заказчика в посещении мероприятий Исполнителя при наличии видимых признаков простудного и иного заболевания.

2.2.4. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.

2.2.5. Требовать от Заказчика медицинский документ, подтверждающий возможность посещения ребенком Заказчика мероприятий Исполнителя в спорных ситуациях.

2.2.6. Отказать Заказчику в компенсации мероприятия в случае, если Заказчик пришел на него, но по каким-либо причинам покинул мероприятие раньше его окончания.

2.2.7. Самостоятельно выбирать форматы проведения детских мероприятий, не нарушая при этом права ребенка Заказчика.

2.2.8. Отказать Заказчику в посещении Исполнителя, в случае, когда поведение Заказчика препятствует комфортному пребыванию других Заказчиков.

2.2.9. Изменять режим работы Исполнителя в целом, при условии размещения информации на его сайте или на информационной доске в помещении Исполнителя не менее чем за 7 календарных дней.

2.2.10. Вносить изменения в Режим работы, Расписание Исполнителя, в настоящий Договор, Перечень услуг, Прейскурант на Услуги, Правила Исполнителя, заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.

2.2.11. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых Исполнителем, соблюдая этические и моральные нормы.

2.2.12. Размещать фото и видео материалы, произведенные на мероприятиях Исполнителя самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на информационных стендах Исполнителя и за его пределами, на официальном сайте и в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.

2.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий и сроком действия абонементов;

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после мероприятия, передать его в руки сотрудника Исполнителя и забрать сразу после окончания мероприятия.

2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его мероприятиях, не мешать проведению мероприятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на мероприятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к сотрудникам и детям, не пользоваться на мероприятии мобильным телефоном, а также принимать установленные сотрудниками правила мероприятия.

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя;

2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Заказчиком или его ребенком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.7. Заказчик сам контролирует действия своего ребенка в пределах Исполнителя и несет ответственность за его действия и его безопасность.

2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Исполнителя в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений и на официальном сайте в интернете.

2.3.9. Известить Администрацию Исполнителя об изменении своего контактного телефона.

2.3.10. При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения мероприятий Исполнителя и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Исполнителя.

2.3.11. Представлять администраторам Исполнителя гостей Членов Исполнителя, оплачивать услуги, оказываемые этим лицам, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора, Правила и положения Исполнителя.

2.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с графиком мероприятий и возрастными особенностями ребенка Заказчика, при условии наличия места в Исполнительном объединении.

2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его мероприятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора.

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Исполнителя, компенсировав затраты на подготовку мероприятия.

2.4.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

2.4.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Заказчик осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прейскурантом Исполнителя путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с применением платежных сервисов партнеров Исполнителя.

3.2. Исполнитель регистрирует Заказчика, согласует с Заказчиком и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием Исполнителя.

3.3. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае предварительной оплаты Абонемента в полном объеме.

3.4. Место у Исполнителя предоставляется только при наличии свободных мест при условии предварительной оплаты в размере 100%.

3.5. По требованию Заказчика Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным в случае, если Заказчик в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.6. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Заказчик не выставил рекламацию.

3.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Администрация Исполнителя оставляет за собой право не допустить на мероприятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.2. Администрация Исполнителя оставляет за собой право отстранить от мероприятия ребенка в случае его агрессивного поведения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. Заказчик обязан компенсировать затраты на организацию индивидуального мероприятия в случае неявки по независящим от Исполнителя причинам.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя, Правил Исполнителя, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания у Исполнителя, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях, и о которых не было официально сообщено Заказчиком.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Ребенка Заказчика, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Исполнителя.

5.5. Оплачивая данное предложение, Заказчик соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Ребенка Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Ребенка Заказчика, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

5.7. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории Исполнителя вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

5.8. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

5.9. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя и возмещает их в 100% объеме.

5.10. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

- а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации, полученной от Исполнителя.

5.11. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты, но не более абонемента на 12 мероприятий. Оплата компенсации производится на основании документально-подтвержденных расходов.

5.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

5.13. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.15. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА:

6.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя или с даты размещения на информационном стенде в помещениях Исполнителя.

6.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

6.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Заказчика, он должен уведомить об этом Исполнителя с помощью e-mail по адресу: smartufa@mail.ru в срок не позднее 14 календарных дней до начала мероприятия.

6.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.6.3. производится в размере 100% от внесенной Заказчиком суммы из кассы, либо путем перечисления на банковский счет Заказчика в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 30 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

6.6. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика в срок не позднее 7 календарных дней до начала оказания услуги, Исполнитель удерживает с Заказчика денежные средства в размере 50% от произведенной оплаты в счет погашения расходов Исполнителя, понесенных для подготовки и организации оплаченного мероприятия в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона о защите прав потребителей.

6.7. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика в срок не позднее 3 календарных дней до начала оказания услуги, Исполнитель удерживает с Заказчика денежные средства в размере 70% от произведенной оплаты в счет погашения расходов Исполнителя, понесенных для подготовки и организации оплаченного мероприятия в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона о защите прав потребителей.

6.8. При расторжении Договора по инициативе Заказчика, он должен оплатить все расходы на уже оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны

уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

7.4. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

7.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

7.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

7.7. Реквизиты Исполнителя находятся на информационном стенде Исполнителя, а также размещаются на официальном сайте в интернете.