

Обращаем ваше внимание:

1. Просмотр он-лайн трансляции возможен только через браузер Internet Explorer! (может потребоваться подключение «Просмотра в режиме совместимости»)
2. Рекомендуем проверить основные настройки браузера.
3. В отдельных случаях потребуется открыть на Прокси-сервере порт 46.38.56.56: 4758 (4756, 4757 для других уровней качества)
4. Обращаем Ваше внимание, что трансляция не поддерживается ОС iOS!!!
Просмотр с гаджетов невозможен!!!

Если у вас не получается присоединиться к трансляции, основные проблемы могут быть связаны:

1. с запуском плеера. В таком случае необходимо работать через Internet Explorer и добавить сайт Interfax.ru в списки просмотра в режиме совместимости («Сервис» -> «Параметры просмотра в режиме совместимости»)
2. с доступом к потоку данных. В последнем случае необходимо обращаться к своим системным администраторам, чтобы они открыли доступ по адресу 46.38.56.56 : 4758

Основные настройки браузера, которые помогут исправить проблемы с подключением к трансляции:

1. поддержка Cookies (Для этого в меню Internet Explorer откройте меню «Сервис» («Tools»), выберите пункт «Свойства обозревателя» («Internet Options...»), далее откройте раздел «Конфиденциальность» («Privacy»), и установите ползунок на уровень «Средний» («Medium») или ниже. Нажмите кнопки «Применить» («Apply»), «Ок»)
2. должна быть отключена блокировка всплывающих окон (Для этого в меню Internet Explorer откройте меню «Сервис» («Tools»), выберите пункт «Свойства обозревателя» («Internet Options...»), далее откройте раздел «Конфиденциальность» («Privacy»), и снимите галочку «Блокирование всплывающих окон». Нажмите кнопки «Применить» («Apply»), «Ок». *Кроме того, блокирование всплывающих окон может быть включено администратором локальной сети или надстройками IE. В обоих случаях следует обратиться к администратору сети своей компании с указанием возможных причин проблемы*)
3. поддержка HTTP 1.1 через прокси-соединения (В меню Internet Explorer откройте меню «Сервис» («Tools»), выберите пункт «Свойства обозревателя» («Internet Options...»). Далее откройте раздел «Дополнительно» («Advanced»). Прокрутите ползунок вниз до раздела «Настройка HTTP 1.1.» («HTTP 1.1 settings»). Здесь для пунктов «Использовать HTTP 1.1 через прокси-соединения» («Use HTTP 1.1. through proxy connections») поставьте галочку и нажмите кнопки «Применить» («Apply»), «Ок».)

4. разрешить доступ к источникам данных за пределами домена (Для этого в меню Internet Explorer откройте меню «Сервис» («Tools»), выберите пункт «Свойства обозревателя» («Internet Options...»), далее откройте раздел «Безопасность» («Security»), выделите зону «Интернет» («Internet») и нажмите кнопку «Другой...» («Custom Level...»). В открывшемся окне опустите ползунок вниз до раздела «Разное» («Miscellaneous») выберите пункт «Блокировать всплывающие окна». Поставить галочку в позиции «Отключить». Далее выберите пункт «Доступ к источникам данных за пределами домена» («Access data search across domains»). Поставить галочку в позиции «Разрешить», далее «ОК»)
5. включить поддержку активных сценариев (В настройках Internet Explorer должны быть разрешены сценарии. Для этого в меню Internet Explorer откройте меню «Сервис» («Tools»), выберите пункт «Свойства обозревателя» («Internet Options...»). далее откройте раздел «Безопасность» («Security»), выделите зону «Интернет» («Internet») и нажмите кнопку «Другой...» («Custom Level...»). Далее прокрутите ползунок до раздела «Сценарии» («Scripting»). Для всех подпунктов данного раздела установите переключатель в положение «Разрешить» («Enable»). Нажмите кнопку «Ок». В окне «Свойства обозревателя» («Internet Options») нажмите кнопки «Применить» («Apply»), «Ок». *(Кроме того, сценарии могут быть запрещены администратором локальной сети пользователя. Следует обратиться к администратору сети своей компании с указанием возможных причин проблемы (запрет на выполнение сценариев))*)
6. включить проверку обновлений сохраненных страниц (В меню Internet Explorer откройте меню «Сервис» («Tools»), выберите пункт «Свойства обозревателя» («Internet Options...»). На вкладке «Общие» в самом центре располагается кнопка «Параметры». Нажать. В открывшемся окне в разделе «Проверять наличие обновления сохраненных страниц» поставьте точку в пункте «При каждом посещении веб-узла (страницы)»)
7. добавить сайт в надежные узлы (Для этого в меню Internet Explorer откройте меню «Сервис», выберите пункт "Свойства обозревателя". Откройте вкладку "Безопасность", в длинном окне выделите мышкой знак "Надежные Узлы, далее нажмите на кнопку "Узлы". В открывшемся окне введите адрес сайта www.....ru ,нажмите на "Добавить", при этом , обратите внимание, что галочки в маленьком окне с надписью "Для всех узлов этой зоны..." не должно быть. Далее нажмите на "Заккрыть" и "Ок".)
8. отключить надстройки, кроме стандартных для браузера (Для этого в меню Internet Explorer откройте меню «Сервис» («Tools»), выберите пункт «Управление надстройками». Далее отключите поочередно установленные надстройки.)
9. очистить кэш браузера (для этого в меню «Сервис» («Tools»), выберите пункт «Свойства обозревателя» («Internet Options...»). На вкладке «Общие» в центре нажмите удалить. Выберите пункты «удалить cookie» и «удалить временные файлы интернета».)

После проведенных операций закройте браузер и попытайтесь войти в систему снова.